

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Taste Gallery kostenlose und kostenpflichtige Kurse

1 Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Electrolux AG mit Sitz in Zürich (nachfolgend "Electrolux" genannt) sowie den Kunden und Kundinnen, welche über den von Electrolux unter der www.tastegallery.electrolux.ch betriebenen Webshop Leistungen in Anspruch nehmen (nachfolgend "Kunde" oder "Kunden" genannt). Für die Nutzung dieser Webseite sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen Electrolux und ihren Kunden gelten die AGB in der bei Aufruf der Webseite bzw. bei der Buchung und / oder Anfrage aktuell abrufbaren und gültigen Fassung. Dem Vertragsverhältnis werden ausschliesslich diese AGB zugrunde gelegt. Allfällige allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit.

2 Informationen auf der Website und im Webshop

Sämtliche Angebote auf der Website und im Webshop gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen. Preis- und Angebotsänderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Electrolux kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Kurse und Angebote zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Alle Angaben zu Verfügbarkeit erfolgen ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern.

3 Vertragsabschluss

Das Angebot auf der Website stellt eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei Electrolux Kurse und weitere Angebote zu buchen bzw. anzufragen.

Buchung:

Mit der Buchung über den Webshop inklusive der Annahme dieser AGB gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Electrolux versendet daraufhin eine automatische „Buchungsbestätigung“ per E-Mail, welche bestätigt, dass das Angebot des Kunden bei Electrolux eingegangen ist. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich. Die Buchungsbestätigung ist gleichzeitig als Bestätigung zum erfolgreichen Vertragsabschluss zu verstehen. Die schriftliche Anmeldung für gebührenpflichtige Kurse verpflichtet Sie zur Zahlung des Kursgeldes. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung. Die Buchung kostenfreier Angebote ist ebenfalls verbindlich, die Zahlung des Kursgeldes entfällt jedoch.

4 Preise und Zahlungsmodalitäten

Es gelten die im Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Leistung im Webshop ausgewiesenen Preise (in Schweizer Franken CHF inkl. MwSt.). Dem Kunden stehen die im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

5 Kursplätze

Um die Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legt Electrolux für jedes Angebot eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben

6 Umbuchung und Stornierungen seitens Kunde

Jede Anmeldung ist verbindlich. Abmeldungen haben über den Link im Bestätigungsmail zu erfolgen. Dazu sind die folgenden Regelungen zu beachten:

Umbuchung:

Der Kunde hat die Möglichkeit eine Veranstaltung wegen einem gesetzlichen Veranstaltungsverbotes oder unter Einhaltung von 5 Arbeitstagen (als Arbeitstage bei Electrolux gelten Montag – Samstag) vor Kursstart umzubuchen, ohne dass ihm hierfür Gebühren für den bei Electrolux entstehenden Aufwand auferlegt werden. Massgeblich für die Berechnung der vorgenannten Abmeldefristen ist der Eingang der Anfrage für eine Umbuchung bei Electrolux und der genaue Zeitpunkt der Kursdurchführung.

Stornierung:

Bei einer Stornierung bis 5 Arbeitstage vor Kursstart kann die Kursgeldzahlung erlassen bzw. rückerstattet werden. Erfolgt die Abmeldung weniger als 5 Arbeitstage vor Kursbeginn, ist das gesamte Kursgeld geschuldet. Massgeblich für die Berechnung der vorgenannten Abmeldefristen ist der Eingang der Stornierung bei Electrolux und der genaue Zeitpunkt der Kursdurchführung.

7 Verschiebung und Stornierung seitens Veranstalter

Kann ein Kurs aus organisatorischen Gründen an dem ursprünglich geplanten Termin nicht stattfinden, behält sich Electrolux das Recht vor, einen Alternativtermin festzulegen bzw. Kurse zusammenzulegen oder den Kurs nicht durchzuführen. Teilnehmer, die an einem Alternativtermin nicht teilnehmen können bzw. im Falle der Nichtdurchführung eines Kurses, wird das Kursgeld (falls angefallen) erlassen bzw. rückerstattet. Weitere Ansprüche des Kunden bestehen nicht. Der Kunde wird in solchen Situationen von Electrolux telefonisch oder via E-Mail informiert.

Organisatorische Gründe:

- Bei Teilnehmerzahl von weniger als 6 Personen, wird der Kurs nicht durchgeführt.
- Fällt eine Kursleitung aus, kann Electrolux einen Kursleiterwechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen. Sofern dies aber nicht möglich ist, wird der Kurs nicht durchgeführt.
- Über einen Wechsel der Kursleitung wird nicht informiert.

8 TeilnehmERAUSSchluss

Electrolux behält sich vor, einen oder mehrere Kursteilnehmende aus einem Kurs begründet auszuschliessen. In folgenden Fällen ist das ganze Kursgeld geschuldet, d.h. es erfolgt weder eine anteilmässige Rückerstattung noch ein Erlass des Kursgeldes: Kursausschluss aufgrund Nichtbezahlung des Kursgeldes sowie in schwerwiegenden Fällen (Störung des Unterrichts, Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung etc.).

9 Haftung

Für alle von Electrolux organisierten Kurse und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen Electrolux und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. Sie sind daher selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Taster Galleries erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann Electrolux nicht haftbar gemacht werden. Vorbehalten bleiben Fälle zwingender gesetzlicher Haftung von Electrolux, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit, rechtswidrige Absicht oder bei Produkthaftpflicht.

10 Verfügbarkeit der Website und des Webshops

Der Kunde anerkennt, dass eine 100%ige Verfügbarkeit der Website und des Webshops technisch nicht zu realisieren ist. Electrolux bemüht sich jedoch, Website und Webshop möglichst konstant verfügbar zu halten. Insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die nicht im Einflussbereich von Electrolux liegen (wie z. B. Störungen von öffentlichen Kommunikationsnetzen, Stromausfälle etc.), können zu Störungen oder zur vorübergehenden Einstellung der Leistungen von Electrolux führen.

11 Geistiges Eigentum

Sämtliche Rechte an der Website, dem Webshop und allfälligen Kursmaterialien sowie deren Inhalte stehen entweder im Eigentum von Electrolux oder wurden von Dritten an Electrolux lizenziert. Daran bestehende Immaterialgüterrechte wie Urheberrechte, Markenrechte und andere geistige Eigentumsrechte stehen ausschliesslich Electrolux bzw. den Lizenzgebern von Electrolux zu. Diese Inhalte dürfen von den Kunden nur im Zusammenhang mit der Nutzung der Website bzw. des Webshops verwendet werden und dürfen ohne vorgängige schriftliche Einwilligung von Electrolux im Übrigen weder heruntergeladen, kopiert, vervielfältigt, verbreitet, übermittelt, gesendet, vorgeführt, verkauft, lizenziert oder für sonstige andere Zwecke genutzt werden.

12 Datenschutz

Ergänzend zu diesen AGB gilt in Bezug auf die Erhebung und Verwendung von Personendaten die Datenschutzerklärung von Electrolux.

13 Änderungen der AGB und des Angebots von Electrolux

Änderungen dieser AGB sowie des Angebots von Electrolux kann Electrolux jederzeit und nach freiem Ermessen vornehmen. Änderungen werden den Kunden vor deren Inkrafttreten angezeigt.

14 Salvatorische Klausel

Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen von dieser Unwirksamkeit unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

15 Rechtswahl und Gerichtsstand

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist in Zürich (Stadt).